

Hoofdstuk A: Algemene voorwaarden betreffende alle Diensten

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

De onderscheiden hoofdstukken in de Algemene Voorwaarden zijn op een Opdracht van toepassing krachtens overeenkomst dan wel wanneer LUK2B er redelijkerwijze van uit mag gaan dat de ingevolge een Opdracht aangeboden of verrichte Diensten onder het betreffende hoofdstuk vallen.

Indien de inhoud of uitleg van de Opdrachtbevestiging en de Algemene Voorwaarden conflicteren, prevaleert de inhoud van de Opdrachtbevestiging. Indien de inhoud of uitleg van de hoofdstukken in de Algemene Voorwaarden onderling strijdig zijn, prevaleert het hoofdstuk dat het meest specifiek op de Diensten van toepassing is. Derhalve heeft het bepaalde in hoofdstuk B voorrang op het bepaalde in hoofdstuk A wanneer hoofdstuk B van toepassing is, en heeft het bepaalde in hoofdstuk C voorrang op het bepaalde in hoofdstukken A en B wanneer hoofdstuk C van toepassing is.

Definities:

Algemene Voorwaarden: betekent het bepaalde in dit document.

Claim: betekent een (rechts)vordering van welke aard ook (wegens een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins).

Klant: betekent de natuurlijke of rechtspersoon met wie LUK2B als opdrachtnemer een overeenkomst van opdracht aangaat.

Communicaties aan Klant: betekent alle door LUK2B uit hoofde van een Opdracht verstrekte informatie, stukken of overige mededelingen, ongeacht de vorm waarin de verstrekking plaatsvindt; daaronder zijn mede begrepen door LUK2B vervaardigde (concept) rapportages, (concept) memoranda en (concept) adviezen.

Deliverables: betekent de in de Opdrachtbevestiging genoemde prestaties en werkproducten die door LUK2B uit hoofde van de Opdracht aan Klant geleverd (moeten) worden.

Documentatie: betekent de door LUK2B aan Klant verstrekte installatiehandleiding en gebruikershandleiding van programmatuur, ongeacht of deze is opgenomen in de programmatuur, afzonderlijk op schrift gesteld dan wel opgeslagen op een andere gegevensdrager.

Fout: betekent een substantiële, door de Klant aantoonbare en reproduceerbare tekortkoming ten aanzien van de door LUK2B op schrift gestelde functionele of technische specificaties dan wel, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, van de functionele of technische specificaties die uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

LUK2B: betekent een rechtspersoon, te weten LUK2B Management BV en haar ondernemingen Powher en Value4HR, die ingevolge een Opdracht Diensten voor Klant (moet) verrichten.

LUK2B Technologie: betekent producten van de geest, materiaal, informatie, technologieën, berekeningswijzen en hulpmiddelen en overige intellectuele of industriële eigendom, die LUK2B heeft verkregen of waarop LUK2B anderszins rechten heeft, dan wel die in verband met de uitvoering van de Diensten door LUK2B ingezet, geleverd, gewijzigd, gecreëerd of verkregen worden, dan wel waarop LUK2B in verband met de uitvoering van de Diensten anderszins rechten verkrijgt.

Diensten betekent de diensten en de Deliverable als omschreven in de opdrachtbevestiging.

Hulp persoon: betekent een derde aan wie LUK2B een of meer Diensten heeft uitbesteed.

Informatie: betekent informatie, gegevens, stukken, materialen en instructies of Vertrouwelijke Informatie ontvangen van Klant of van derden op verzoek van Klant.

Opdracht: betekent de Opdrachtbevestiging en de daarop toepasselijke Algemene Voorwaarden.

Opdrachtbevestiging: betekent de schriftelijke overeenkomst van opdracht tussen Klant en LUK2B en eventuele andere bijlagen daarbij, maar met uitzondering van de toepasselijke Algemene Voorwaarden.

Overige Ontvangers: betekent een of meer personen of organisaties (niet zijnde Klant) die in de Opdrachtbevestiging of later met wederzijdse instemming door LUK2B en Klant schriftelijk zijn aangewezen als ontvanger van een Deliverable of van een Communicatie aan Klant.

Professionele Adviseur: betekent iedere professionele adviseur van Klant die professioneel advies aan Klant verleent en voor wie de inhoud van de door LUK2B verstrekte Communicaties aan Klant relevant kan zijn bij de advisering aan Klant.

Schade: betekent alle Claims, schadevergoedingen en kosten die op welke wijze dan ook verband houden met of voortvloeien uit de Opdracht of de Diensten.

Vertrouwelijke Informatie: betekent alle informatie, handelsgeheimen of overige eigendomsrechtelijk beschermde informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt dan wel naar haar aard vertrouwelijk is.

1. Toepasselijkheid en gehele overeenkomst

(a) De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Klant en LUK2B, behoudens voor zover de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden ingevolge wet- of regelgeving of

op grond van een schriftelijke overeenkomst is uitgesloten of beperkt en behoudens wijzigingen in de Algemene Voorwaarden, welke door beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

(b) De Opdracht vormt de gehele overeenkomst tussen Klant en LUK2B met betrekking tot de Diensten. Al hetgeen vóór de totstandkoming van de Opdrachtbevestiging is voorgevallen en besproken wordt buiten beschouwing gelaten bij de uitleg van de Opdracht, tenzij datgene specifiek in de Opdrachtbevestiging is opgenomen.

De Opdracht treedt in de plaats van alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten, offertes, afspraken en mededelingen met betrekking tot het onderwerp van de Opdracht. Wijzigingen in de Opdracht zijn uitsluitend geldig wanneer zij op schrift zijn gesteld, met dien verstande dat de omvang van de Diensten als omschreven in de Opdrachtbevestiging door partijen in overleg schriftelijk kan worden gewijzigd, waaronder begrepen per e-mail of per fax. Alle Opdrachten worden aangegaan onder de voorwaarde van voorafgaande identificatie en –voor zover vereist – verificatie van de Klant en diens vertegenwoordigers alsmede andere toetsing zoals vereist bij of krachtens Nederlandse en buitenlandse wetgeving en beroeps- en gedragsregels. Wanneer LUK2B reeds een aanvang met de werkzaamheden heeft gemaakt (b.v. door informatie te verzamelen, het project in te plannen of een eerste advies te verlenen), treedt de Opdracht in werking met ingang van de aanvang van die werkzaamheden en zal Klant LUK2B die inspanningen vergoeden, ook indien uiteindelijk geen Opdracht tot stand komt.

(c) De Opdracht komt tot stand op het moment dat de door Klant en LUK2B ondertekende Opdrachtbevestiging door LUK2B is ontvangen en heeft –voor zover van toepassing – terugwerkende kracht tot het moment waarop LUK2B de werkzaamheden heeft aangevangen.

(d) Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

(e) De Opdracht geldt uitsluitend tussen Klant en LUK2B met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW. LUK2B kan bij de uitvoering van de Opdracht –met toestemming van Klant – Hulppersonen betrekken.

(f) Klant kan uitsluitend LUK2B aanspreken uit hoofde van de Opdracht. Partijen zijn beide onafhankelijke contractspartijen en zijn niet aan te merken als elkanders vertegenwoordiger, distributeur, (joint-venture) partner, mede-eigenaar of vermogensbeheerder. LUK2B kan uitsluitend als vertegenwoordiger van Klant optreden op grond van een door beide partijen ondertekende, schriftelijke volmacht.

(g) LUK2B blijft jegens Klant verantwoordelijk voor alle Diensten uit hoofde van de Opdracht, met inbegrip van Diensten die door een Hulppersoon zijn verricht. Voor zover zulks ingevolge het toepasselijke recht is toegestaan, zal geen enkele Hulppersoon aansprakelijk zijn jegens Klant en zal Klant op geen enkele wijze een Claim instellen jegens een Hulppersoon in verband met de Opdracht. Hulppersonen kunnen zich als begunstigen

beroepen op bepalingen in de Opdracht. Personen die geen partij zijn bij de Opdracht kunnen geen nakoming vorderen van het bepaalde in de Opdracht. De Opdracht kan zonder toestemming van derden worden gewijzigd.

(h) Wanneer Klant en de materieel belanghebbende bij de uitvoering van de opdracht twee verschillende natuurlijke of rechtspersonen zijn en de één een aandeelhouder, eigenaar, vennoot, bestuurder, commissaris of Groepsmaatschappij is van de ander, garandeert Klant dat de (andere) materieel

belanghebbende(n) onverkort instemt (instemmen) met het bepaalde in de Opdracht, bij gebreke waarvan Klant LUK2B vrijwaart van alle Schade voortvloeiende uit de schending van deze garantie.

2 Verplichtingen partijen

2.a Verplichtingen van Klant

(i) Klant is zelf verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en de toepassing van apparatuur, programmatuur, websites, databases en overige producten en materiaal binnen zijn organisatie, voor de keuze, het gebruik en de toepassing van de door LUK2B te leveren diensten en voor het in standhouden en bewaken van veiligheidsprocedures en voor een goed systeembeheer.

(ii) Gegevensdragers die door Klant worden gebruikt voor het ter beschikking stellen van programmatuur, websites, materiaal, databases en gegevens aan LUK2B moeten voldoen aan de door LUK2B voorgeschreven specificaties en, bij gebreke daarvan, aan de binnen de branche gebruikelijke normen.

(iii) Klant is verantwoordelijk voor de eigen systemen en telecommunicatiefaciliteiten, met inbegrip van internet, die ten behoeve van de Diensten worden gebruikt.

(iv) Ingeval LUK2B toegangs- of identificatiecodes aan Klant toekent, mag LUK2B de toegekende toegangs- en identificatiecodes wijzigen en is Klant verplicht ten aanzien van al deze codes geheimhouding te betrachten, daarmee zorgvuldig om te gaan en deze codes uitsluitend aan daartoe bevoegde werknemers bekend te maken.

(v) Klant is gehouden medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Diensten door LUK2B. Deze medewerking houdt onder meer in dat Klant tijdig de benodigde faciliteiten en medewerkers ter beschikking stelt, tijdig de benodigde gegevens en informatie verstrekt die nuttig of noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de Opdracht. Klant is zelf verantwoordelijk voor de werkzaamheden van zijn medewerkers en gemachtigden, voor de ter beschikking stelling van juiste en volledige informatie en gegevens door of namens Klant aan LUK2B. Klant is gehouden LUK2B onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn.

(vi) Klant is verplicht iedere Fout onmiddellijk aan LUK2B te melden.

(vii) Ingeval LUK2B door Klant opdracht krijgt voor de ontwikkeling, levering, installatie, implementatie of configuratie van programmatuur:

(1) dient Klant de programmatuur conform de op schrift gestelde specificaties aan te schaffen en te installeren. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zal Klant de programmatuur zelf installeren en inregelen en zelf de parameters voor de programmatuur ontwerpen en de in dit verband gebruikte apparatuur, gebruikersomgeving en werkwijzen zo nodig aanpassen en is LUK2B niet verplicht om gegevens te converteren. (2) Indien een acceptatietest is overeengekomen, belooft de testperiode 14 dagen na afronding van de Diensten, gedurende welke periode het de Klant niet is

toegestaan om de programmatuur voor operationele of productiedoeleinden te gebruiken. LUK2B kan te allen tijde verlangen, derhalve ook wanneer dit niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat Klant een behoorlijke test uitvoert die voldoende omvangrijk en gedetailleerd is en waarbij voldoende gekwalificeerde werknemers zijn betrokken met betrekking tot de tussentijdse of overige resultaten van de Diensten en dat de testresultaten schriftelijk op begrijpelijke, geordende wijze aan LUK2B worden gerapporteerd. (3) Diensten verband houdend met ontwikkeling, levering, installatie, implementatie en configuratie van programmatuur worden geacht door partijen te zijn geaccepteerd

- a. indien Klant de programmatuur reeds vóór acceptatie voor operationele of productiedoeleinden heeft gebruikt;
- b. indien partijen geen acceptatietest hebben afgesproken: op het moment van levering dan wel, ingeval schriftelijk is overeengekomen dat de installatie door LUK2B wordt verzorgd, zodra de installatie is afgerond;
- c. indien partijen wel een acceptatietest hebben afgesproken: op de eerste dag na de testperiode; of
- d. indien LUK2B vóór afloop van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in het testrapport vermelde Fouten zijn hersteld, ongeacht eventuele onvolkomenheden die niet aan acceptatie in de weg staan.

(4) Indien tijdens de overeengekomen acceptatietest blijkt dat er Fouten in de implementatie zitten waardoor de voortgang van de acceptatietest wordt verhinderd, zal Klant LUK2B daarvan gespecificeerd schriftelijk in kennis stellen en wordt de testperiode opgeschort totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat de verandering is weggenomen. (5) Indien tijdens de uitvoering van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat er Fouten in de implementatie zitten, zal Klant LUK2B daarvan door middel van een schriftelijk, gespecificeerd testrapport op de hoogte stellen, zulks uiterlijk op de laatste dag van de testperiode. LUK2B zal zich inspannen om deze Fouten binnen redelijke termijn te herstellen, waarbij LUK2B het recht heeft om tijdelijke oplossingen, programma-omleidingen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur te installeren. (6) Onverminderd de verplichting van LUK2B om kleine Fouten, dat wil zeggen Fouten die redelijkerwijze niet in de weg staan aan gebruik van de geïmplementeerde programmatuur voor operationele en productiedoeleinden ingevolge de Opdracht te herstellen, mag Acceptatie van de implementatie niet worden geweigerd op andere gronden dan die welke verband houden met de uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen specificaties en evenmin op grond van kleine Fouten. Voorts mag acceptatie niet worden geweigerd wegens aspecten van de programmatuur die uitsluitend subjectief kunnen worden beoordeeld, zoals het ontwerp van gebruikersinterfaces. (7) Indien programmatuur in fases en/of gedeelten ontwikkeld, geleverd, geïnstalleerd, geïmplementeerd en/of geconfigureerd en getest wordt en een bepaalde fase en/of gedeelte niet wordt geaccepteerd, heeft dit geen gevolgen voor de acceptatie van een eerdere fase en/of ander gedeelte. (8) Door acceptatie van programmatuur is LUK2B volledig gekwet van haar verplichtingen.

(viii) De keuze voor de aanschaf van bepaalde apparatuur is voor risico van Klant. LUK2B garandeert nimmer dat apparatuur geschikt is voor het door Klant beoogde gebruik. (ix) Klant is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor onder meer het navolgende:

- (A) het nemen van alle zakelijke beslissingen;
 - (B) het aanwijzen van een of meer personen die over de juiste vaardigheden, kennis en/of ervaring beschikken om toezicht te houden op (de uitvoering van) de Diensten;
 - (C) het beoordelen van de toereikendheid en de resultaten van de Diensten;
 - (D) het aanvaarden van verantwoordelijkheid voor de resultaten van de Diensten;
 - (E) het naleven van toepasselijke nationale en buitenlandse wet- en regelgeving op de (activiteiten van) Klant.
- (x) Klant is verantwoordelijk voor de correcte naleving van toepasselijke nationale en buitenlandse wet-en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, ook in het kader van het aan LUK2B verstrekken en ter beschikking stellen van (persoons)gegevens met betrekking tot zijn personeel, zijn afnemers of derden, en ook indien deze (persoons)gegevens van derden afkomstig zijn of door derden in opdracht van Klant aan LUK2B worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- (xi) Tenzij in de Opdrachtbevestiging andere afspraken zijn gemaakt, gaat Klant ermee akkoord dat de Deliverables geacht worden door Klant te zijn geaccepteerd (en de Diensten of het desbetreffende gedeelte geacht worden/ wordt te zijn afgerond) zodra 30 dagen zijn verstreken na oplevering bij oplevering in definitieve vorm, dan wel zodra Klant daarvan voor het eerst bedrijfsmatig gebruikmaakt, indien dit eerder plaatsvindt.

2.b Verplichtingen van LUK2B

- (i) LUK2B neemt krachtens een Opdracht uitsluitend inspanningsverbintenissen op zich. LUK2B zal de Diensten uitvoeren met inachtneming van de zorgvuldigheid van een redelijk handelend en redelijk bekwaam professionele dienstverlener.
- (ii) LUK2B zal de Diensten uitvoeren met inachtneming van de zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam professionele dienstverlener mag worden verwacht en wijst alle overige uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties van de hand, behoudens indien en voor zover LUK2B zich ingevolge de Opdrachtbevestiging jegens de Klant uitdrukkelijk heeft verplicht een bepaald resultaat te bewerkstelligen en het te behalen resultaat exact is omschreven. Afspraken omtrent service-levels en beschikbaarheid kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
- (iii) LUK2B zal zich in redelijkheid inspannen om de Diensten volgens de in de Opdrachtbevestiging, dan wel in andere door LUK2B schriftelijk geaccordeerde stukken vermelde planning te verrichten. Tenzij door beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt echter dat alle door LUK2B en/of door Klant genoemde data voor de Diensten het karakter hebben van een inschatting, uitsluitend bedoeld zijn ten behoeve van de planning en derhalve niet contractueel bindend zijn.

- (x) LUK2B verstrekt aan Klant het in de Opdracht vermelde aantal exemplaren van de Documentatie.
- (xi) Indien Klant niet tegelijkertijd met een overeenkomst voor ontwikkeling en/of levering van programmatuur een onderhoudsovereenkomst met LUK2B sluit, kan niet van LUK2B worden verlangd dat zij op een later tijdstip alsnog een onderhoudsovereenkomst sluit.
- (xii) Bij gebreke aan een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema geldt dat alle bedragen voor het onderhoud van programmatuur verschuldigd zijn voordat de onderhoudstermijn aanvangt.
- (xiii) LUK2B kan tijdens de uitvoering van de Diensten mondeling ideeën uitwisselen met Klant dan wel Deliverables in concept aan Klant tonen. De definitieve, schriftelijk aan Klant verstrekte versie van een dergelijk concept of mondeling advies, vervangt alle eerdere concepten of mondelinge adviezen. Indien Klant zich baseert dan wel vertrouwt op, dan wel zich bij een handelen of nalaten laat leiden door een concept of mondeling advies geschiedt zulks geheel voor eigen rekening en risico.
- (xiv) Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, is LUK2B niet verplicht om rekening te houden met gebeurtenissen die na de datum van de afronding van de Diensten plaatsvinden dan wel om Deliverables te actualiseren.

3. Honorarium en betaling van facturen

- (a) LUK2B heeft recht op de vergoeding conform de Opdrachtbevestiging. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is deze vergoeding niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden van LUK2B.
- (b) Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen overheadkosten, reistijd, reis- en verblijfskosten en overige door LUK2B in verband met de Opdracht gemaakte kosten afzonderlijk aan Klant in rekening worden gebracht
- (c) Indien lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan na de totstandkoming van de Opdracht, doch voordat de werkzaamheden geheel zijn afgerond, is LUK2B gerechtigd overeengekomen tarieven dienovereenkomstig aan te passen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf mogen in voorkomende gevallen de Opdracht –zonder terugwerkende kracht –ontbinden.
- (d) De facturen van LUK2B zijn na verzending aan Klant direct opeisbaar. Indien zij binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum geen betaling heeft ontvangen, mag LUK2B de wettelijke rente in rekening brengen. Onverminderd haar overige rechten is LUK2B gerechtigd de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, indien zij niet binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum betaling heeft ontvangen. Klant zal alle over of in verband met de facturering van de Diensten geheven belastingen betalen, zoals omzetbelasting.
- (e) Iedere begroting voor Diensten is gebaseerd op een inschatting van LUK2B omtrent de omvang van de te verrichten werkzaamheden, waarbij rekening wordt gehouden met de uitgangspunten in de Opdrachtbevestiging. Tenzij in de Opdrachtbevestiging

anders is overeengekomen, zal een begroting worden aangepast, bijvoorbeeld wanneer de Diensten complexer blijken te zijn of meer tijd kosten dan verwacht.

- (f) Voor betaling van facturen uit hoofde van een gezamenlijk verstrekte Opdracht zijn de Klanten hoofdelijk aansprakelijk.
- (g) LUK2B is gerechtigd van Klant te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door LUK2B te bepalen vorm. Indien Klant nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is LUK2B gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Klant aan LUK2B uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

4. Duur en beëindiging

- (a) De Opdracht eindigt zodra de Diensten zijn verricht, behoudens eerdere beëindiging conform de Opdracht.
- (b) Tenzij in de Opdrachtbevestiging anders is bepaald, waaronder mede begrepen de uitdrukkelijke overeenstemming over een bepaalde duur of over de duur van een project, kan de Opdracht te allen tijde door ieder der partijen en ongeacht de aanwezigheid van een tekortkoming worden beëindigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Indien een partij de uit de Opdracht voortvloeiende verbintenissen niet of niet geheel nakomt, kan zij beëindiging als bedoeld in de vorige volzin voorkomen door haar verplichtingen alsnog na te komen binnen een redelijke termijn, indien dit redelijkerwijze van de wederpartij kan worden gevergd. Voorts kan de Opdracht onmiddellijk schriftelijk door ieder der partijen worden beëindigd indien de andere partij (i) surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, (ii) failliet is verklaard, (iii) in verzuim raakt, dan wel (iv) het vrije beheer over een aanmerkelijk gedeelte van haar vermogen verliest.
- (c) Beëindiging van de Opdracht heeft geen terugwerkende kracht. Ingeval van beëindiging van de Opdracht is Klant aan LUK2B een vergoeding verschuldigd conform de Opdrachtbevestiging voor de tot en met de beëindigingsdatum verrichte Diensten en gemaakte kosten. Dit laat onverlet het eventuele recht van Klant op schadevergoeding in geval van een toerekenbare tekortkoming van LUK2B. Bedragen die door LUK2B in rekening zijn gebracht in verband met reeds vóór de beëindiging verrichte Diensten, zijn op het moment van beëindiging onmiddellijk opeisbaar.

5. Eigendom en intellectuele eigendomsrechten

- (a) Alle Deliverables blijven eigendom van LUK2B totdat alle bedragen die Klant verschuldigd is voor de ingevolge de Opdracht geleverde of te leveren goederen c.q. te verrichten of verrichte werkzaamheden, alsmede alle overige bedragen die Klant verschuldigd is wegens niet-nakoming van diens betalingsverplichting, volledig aan LUK2B zijn voldaan.
- (b) Het risico van verlies, diefstal of schade aan materialen, producten, programmatuur of gegevens die het onderwerp zijn van de Opdracht, gaat over op Klant op het moment dat deze feitelijk aan Klant of aan een door Klant aangewezen derde ter beschikking zijn gesteld.

(c) Het is Klant verboden om veranderingen aan te brengen in aanduidingen op de Deliverables waaronder mede begrepen programmatuur, websites, databases, gegevensdragers, apparatuur of materiaal betreffende de vertrouwelijke aard of betreffende auteursrechten, handelsmerken of overige intellectuele of industriële eigendomsrechten, dan wel deze aanduidingen te verwijderen.

(d) Het is Klant verboden om door LUK2B technische maatregelen getroffen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op de overeengekomen beperking van de duur van het gebruiksrecht op de programmatuur, te verwijderen of te omzeilen. Indien Klant als gevolg van beveiligingsmaatregelen geen back-up van de programmatuur kan maken, zal LUK2B desgevraagd aan Klant een back-up verstrekken.

(e) Tenzij LUK2B een back-up van de door haar geleverde programmatuur aan Klant verstrekt, mag Klant één back-up van de programmatuur maken, welke back-up uitsluitend mag worden gebruikt ingeval van onvrijwillig verlies van of schade aan de programmatuur. Deze back-up mag uitsluitend worden geïnstalleerd na onvrijwillig verlies of schade. De back-up dient dezelfde labels en auteursrechtelijke aanduidingen te hebben als de oorspronkelijke versie.

(f) Met inachtneming van de overige bepalingen in de Algemene Voorwaarden is Klant gerechtigd om fouten in de door LUK2B geleverde programmatuur te herstellen, indien dit nodig is voor het beoogde gebruik van de programmatuur.

(g) Ingeval LUK2B door Klant is ingeschakeld voor de ontwikkeling of levering van (maatwerk)programmatuur, verleent LUK2B aan Klant een niet-exclusief gebruiksrecht op de programmatuur. Klant dient zich te allen tijde strikt te houden aan de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen.

(i) Met inachtneming van de overige bepalingen in de Algemene Voorwaarden omvat het gebruiksrecht van Klant uitsluitend het recht om de (maatwerk)programmatuur te laden en in werking te hebben. (ii) Klant mag de (maatwerk-)programmatuur uitsluitend binnen de eigen onderneming of organisatie gebruiken voor het specifieke aantal gebruikers waarvoor het gebruiksrecht is verleend.

(iii) Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Klant verboden om de programmatuur en de gegevensdragers waarop de programmatuur is opgeslagen, te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of te vervreemden, beperkte rechten op de programmatuur of deze gegevensdragers te vestigen, deze op welke wijze en voor welke doeleinden dan ook aan derden te verstrekken, derden al dan niet op afstand toegang tot de programmatuur te verlenen, dan wel de programmatuur ten behoeve van hosting aan derden te verstrekken, zelfs niet wanneer de programmatuur uitsluitend door die derde ten behoeve van Klant wordt gebruikt. Het is Klant verboden veranderingen in de programmatuur aan te brengen, behoudens in verband met het herstel van fouten. (iv) Het is Klant verboden om de programmatuur te gebruiken voor het verwerken van gegevens voor derden ("timesharing"). De broncode van de programmatuur en de technische documentatie die tijdens de ontwikkeling van de programmatuur gegenereerd wordt, worden niet aan Klant beschikbaar gesteld, zelfs niet wanneer Klant

bereid is om hiervoor een financiële vergoeding te betalen. Klant is ermee bekend dat de broncode vertrouwelijk van aard is en dat deze bestaat uit bedrijfsgeheimen van LUK2B.

(v) Klant dient alle exemplaren van de programmatuur die hij onder zich heeft, onmiddellijk na afloop van het gebruiksrecht op de programmatuur aan LUK2B te retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Klant de betreffende exemplaren na afloop van het gebruiksrecht dient te vernietigen, zal Klant van deze vernietiging onmiddellijk schriftelijk mededeling doen aan LUK2B.

(h) Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, erkent Klant dat LUK2B in verband met de uitvoering van de Diensten programmatuur kan leveren waarop geheel of gedeeltelijk een programmatuurlicentie van derden of een open source-licentie van toepassing is. Klant en LUK2B dienen hun verplichtingen ingevolge deze licenties na te komen. Niets in de Opdracht zal LUK2B belemmeren aan de verplichtingen te voldoen, die naar het oordeel van LUK2B uit geldende programmatuurlicenties van derden of open source-licenties voortvloeien.

Indien van de programmatuur van derden nieuwe versies beschikbaar komen die nodig zijn voor het gebruik van de door LUK2B geleverde (verbeterde) programmatuur, zal Klant telkens tijdig de benodigde licenties voor de nieuwe versie van de programmatuur van derden installeren en, indien nodig, aanschaffen.

6. Beperking van aansprakelijkheid

(a) Uit de Opdracht vloeit geen uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor schade voort, indien:

(i) in een onherroepelijk vonnis de aansprakelijkheid van LUK2B wegens opzet of bewuste roekeloosheid van LUK2B wordt vastgesteld; dan wel

(ii) sprake is van enig andere aansprakelijkheid die rechtens niet beperkt of uitgesloten kan worden.

(b) Hulpverleners die bij de uitvoering van de Diensten betrokken zijn, zijn jegens Klant slechts aansprakelijk voor schade tot een bedrag van maximaal drie maal de vergoeding(en) die Klant uit hoofde van de desbetreffende Opdracht aan LUK2B heeft betaald tot een maximum van de vergoeding(en) die op grond van de desbetreffende Opdracht over een heel jaar zijn betaald.

(c) LUK2B en Hulpverleners zijn nimmer aansprakelijk voor beperkingen in het gebruiken van gegevens, commerciële overeenkomsten, goodwill, omzet of winst (ongeacht of zulks als directe of indirecte schade dan wel gevolgschade moet worden aangemerkt) en evenmin voor andere indirecte of gevolgschade in verband met de Opdracht of de Diensten.

(d) Indien in een onherroepelijk vonnis wordt vastgesteld dat op het bepaalde in dit artikel 6 geheel of gedeeltelijk geen beroep kan worden gedaan, is de totale aansprakelijkheid van respectievelijk LUK2B en Hulpverleners voor schade beperkt tot een bedrag dat overeenkomt met de mate waarin de schade hen ieder in hun onderlinge verhouding kan worden toegerekend, waarbij tevens rekening wordt gehouden met de (eventuele) eigen schuld van eiser en met de verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid van derden.

(e) LUK2B en Hulpverleners zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de verstrekking van valse,

misleidende of onvolledige informatie of documentatie door Klant of derden, het niet naleven van wet- of regelgeving op het gebied van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en van persoonsgegevens die onder de verantwoordelijkheid van Klant valt, dan wel het achterhouden van informatie of documentatie of het geven van een verkeerde voorstelling van zaken met betrekking tot informatie of

documentatie door anderen dan LUK2B en Hulppersonen.

(f) Onverminderd het bepaalde in de leden a, c, d en e gaat Klant ermee akkoord dat LUK2B jegens Klant niet aansprakelijk is voor Schade voor zover deze meer bedraagt dan één maal de vergoedingen die Klant uit hoofde van de desbetreffende Opdracht aan LUK2B heeft betaald, zulks tot maximaal de vergoedingen die op grond van de betreffende Opdracht over (de laatste) zes maanden zijn betaald ingeval de Opdracht een looptijd heeft van meer dan zes maanden.

7. Overmacht

Geen der partijen is aansprakelijk voor niet-nakoming of niet-tijdige nakoming van hun verplichtingen, indien dit direct of indirect het gevolg is van omstandigheden of oorzaken die buiten hun redelijke invloedssfeer zijn gelegen.

8. Vervaltermijn

Onverminderd de verplichting van Klant om tijdig te reclameren over tekortkomingen in de nakoming van de Opdracht door LUK2B, vervallen Claims van Klant met betrekking tot de Opdracht of de Diensten twee jaar nadat zij ingevolge de toepasselijke wet- of regelgeving zijn ontstaan

9. Geheimhouding

(a) Wanneer LUK2B of Klant in verband met de Opdracht Vertrouwelijke Informatie onder zich krijgt, zal de ontvangende partij deze niet zonder toestemming van de verstreckende partij aan derden bekendmaken. Het voorgaande lijdt uitzondering voor zover bekendmaking vereist is bij of krachtens de wet of op grond van civiel-, straf- of administratiefrechtelijke procedures, alsmede voor zover die Vertrouwelijke Informatie (i) reeds publiekelijk toegankelijk is (waaronder mede begrepen informatie die aan een overheidsinstantie is verstrekt en openbaar toegankelijk is) anders dan als gevolg van een schending van onderhavige geheimhoudingsplicht door de ontvangende partij, (ii) zonder verdere geheimhoudingsplicht aan de ontvangende partij ter beschikking is gesteld door een ander dan de verstreckende partij, welke volgens de ontvangende partij daarmee geen geheimhoudingsplicht heeft geschonden jegens de verstreckende partij, (iii) zonder geheimhoudingsverplichting ter kennis is gekomen aan de ontvangende partij vóór de bekendmaking door de verstreckende partij aan de ontvangende partij, of (iv) door de ontvangende partij zelf is ontwikkeld onafhankelijk van de terbeschikkingstelling van die informatie door de verstreckende partij. Ter nakoming van hun verplichtingen ingevolge dit lid 9(a) verbinden beide partijen zich om ten minste dezelfde mate van zorgvuldigheid te betrachten bij de geheimhouding van

Vertrouwelijke Informatie van de ander als zij betrachten bij de geheimhouding van hun eigen Vertrouwelijke Informatie, waarbij in elk geval ten minste een redelijke mate van zorgvuldigheid wordt betracht.

(b) Klant stemt ermee in dat LUK2B Vertrouwelijke Informatie verstrek aan Hulppersonen

(c) Tijdens de uitvoering van de Diensten mogen Hulppersonen ongehinderd Vertrouwelijke Informatie uitwisselen met andere adviseurs van Klant.

(d) Niets in de Opdracht zal LUK2B verhinderen om aan andere opdrachtgevers diensten te verlenen (met inbegrip van diensten die overeenstemmen of vergelijkbaar zijn met de Diensten), zelfs ingeval Klant en deze andere opdrachtgevers tegengestelde belangen hebben, zulks op voorwaarde dat LUK2B haar geheimhoudingsplicht in acht neemt. Voor zover LUK2B informatie onder zich heeft waarop een geheimhoudingsplicht rust jegens een andere opdrachtgever of jegens derden, is LUK2B niet verplicht deze informatie aan Klant bekend te maken of ten behoeve van Klant aan te wenden, ongeacht de mate van relevantie van de informatie. Wanneer een der partijen vaststelt dat een belangenverstremming dreigt, dient zij de wederpartij daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen en treden partijen met elkaar in overleg om tot een redelijke oplossing te komen.

(e) Klant verbindt zich de kosten te vergoeden die door een Hulppersoon worden gemaakt ter nakoming van bij of krachtens de wet opgelegde verplichtingen tot verstrekking van informatie met betrekking tot de Diensten in een procedure die materieel gezien niet tegen de desbetreffende LUK2B Hulppersoon is gericht op voorwaarde dat LUK2B Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stelt, bij voorkeur voorafgaande aan die verstrekking, voor zover die verwittiging van de Klant redelijkerwijze mogelijk en juridisch toelaatbaar is. (f) Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LUK2B is het Klant niet toegestaan adviezen, memoranda en rapportages van LUK2B of andere Deliverables aan derden te openbaren, behoudens ingeval en voor zover Klant op grond van wet- of regelgeving, voorschriften of beroepsregels geen beperkingen op diens plicht tot bekendmaking mag toestaan.

(g) Klant zal Deliverables van LUK2B, waaronder adviezen, memoranda en rapportages uitsluitend aanwenden voor de doeleinden als vermeld in de Opdrachtbevestiging. Meer in het bijzonder is het Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LUK2B niet toegestaan Deliverables, waaronder adviezen, memoranda en rapportages te gebruiken dan wel daarnaar te verwijzen in verband met zakelijke beslissingen van derden of voor reclaimedoeleinden.

10. Gegevensverwerking

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal Klant alle door LUK2B te verwerken gegevens overeenkomstig de door LUK2B te bepalen specificaties (doen) prepareren en aan LUK2B verstrekken op de locatie waar de computerdiensten door LUK2B worden verricht. Klant staat ervoor in te beschikken over de hiervoor benodigde kennis. Transport en verzending van de gegevens naar LUK2B (en indien van toepassing -van

LUK2B naar Klant) hetzij met gebruikmaking van fysieke gegevensdragers, hetzij op welke andere wijze dan ook geschiedt voor risico en rekening van Klant, zelfs wanneer deze door LUK2B wordt uitgevoerd, geregeld of gefaciliteerd, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een systeem van elektronische overdracht. Ingeval van elektronische overdracht van gegevens naar LUK2B draagt Klant zorg voor de in verband hiermee eventueel benodigde aanpassing en aan haar elektronische systemen (zoals datalimieten en beveiligingsinstellingen).

(c) Klant garandeert te allen tijde de juistheid en volledigheid van alle aan LUK2B ter uitvoering van de computerdiensten verstrekte materialen, gegevens, programmatuur, procedures en aanwijzingen en garandeert voorts dat deze vrij zijn van virussen, 'trojans' en vergelijkbare schadelijke programmatuur. Klant garandeert dat alle aan LUK2B verstrekte gegevensdragers voldoen aan de specificaties van LUK2B.

Indien Klant wijzigingen aanbrengt in voor de gegevensverwerking relevante velden, kolommen of andere instellingen in de geautomatiseerde systemen stelt Klant LUK2B hier dadelijk van op de hoogte. Indien uit deze wijzigingen extra kosten voortvloeien, zijn de betreffende kosten voor rekening van Klant.

(d) LUK2B kan wijzigingen aanbrengen in de inhoud of de omvang van de computerdiensten. Indien deze wijzigingen een verandering van de procedures bij Klant tot gevolg hebben, zal LUK2B dit zo spoedig mogelijk aan Klant melden en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Klant. In dat geval kan Klant de Opdracht uiterlijk op de dag waarop de wijziging van kracht wordt, schriftelijk beëindigen, tenzij de wijziging verband houdt met veranderingen in toepasselijke wet- of overige regelgeving dan wel LUK2B de kosten van de wijziging op zich neemt.

(e) LUK2B zal er naar beste vermogen voor zorgen dat de door haar bij de uitvoering van de computerdiensten gebruikte programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen van bij de uitvoering van de Opdracht in acht te nemen Nederlandse wet- en regelgeving. Op verzoek verleent LUK2B tegen haar gebruikelijke tarieven advies aan Klant omtrent de gevolgen van deze aanpassingen voor Klant.

(f) LUK2B vrijwaart Klant voor alle vorderingen van derden wegens een vermeende inbreuk door programmatuur, websites, databases, apparatuur of overige door LUK2B zelf ontwikkelde materialen op een in Nederland geldend intellectueel-of industrieel eigendomsrecht, mits Klant LUK2B onmiddellijk schriftelijk van het bestaan en de inhoud van die vordering in kennis stelt en de afhandeling daarvan geheel aan LUK2B overlaat, met inbegrip van het treffen van een eventuele schikking. Klant dient daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan LUK2B te verlenen, zodat LUK2B tegen deze vorderingen –zo nodig namens Klant –verweer kan voeren. Deze vrijwaringsverplichting vervalt wanneer de vermeende inbreuk betrekking heeft op (i) materiaal dat door Klant voor gebruik, bewerking, verwerking of integratie aan LUK2B is verstrekt, dan wel op (ii) door of namens Klant aangebrachte veranderingen in de

programmatuur, website, databases, apparatuur of overige materialen. Indien uit een onherroepelijk vonnis blijkt dat de programmatuur, websites, databases, apparatuur of overige door LUK2B zelf ontwikkelde materialen inbreuk oplevert/ opleveren op de intellectuele- of industriële-eigendomsrechten van derden, dan wel indien het naar het oordeel van LUK2B waarschijnlijk is dat van een dergelijke inbreuk sprake is, zal LUK2B zo mogelijk ervoor zorgen dat Klant ongestoord gebruik kan blijven maken van de geleverde goederen, of van andere functioneel gelijkwaardige programmatuur, websites, apparatuur of materialen, bijvoorbeeld door de inbreuk makende onderdelen aan te passen of ten behoeve van Klant een gebruiksrecht te verwerven. Indien het naar het oordeel van LUK2B niet mogelijk is om ervoor te zorgen dat Klant ongestoord gebruik kan blijven maken van de geleverde goederen, dan wel zulks voor LUK2B onredelijk bezwarend is (financieel of anderszins), zal LUK2B de geleverde goederen terugnemen en de aanschafkosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugbetalen. LUK2B beslist hieromtrent eerst na overleg met Klant.

Overige of meer omvattende aansprakelijkheids- of vrijwaringsverplichtingen van LUK2B wegens inbreuk op de intellectuele-of industriële-eigendomsrechten van derden worden volledig uitgesloten, met inbegrip van aansprakelijkheids- en vrijwaringsverplichtingen van LUK2B voor inbreuk als gevolg van het gebruik van door LUK2B geleverde programmatuur, websites, databases, apparatuur en/of materiaal (i) in een niet door LUK2B gewijzigde vorm, (ii) in samenhang met niet door LUK2B geleverde of verstrekte goederen of programmatuur, dan wel (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databases en/of overig materiaal is/zijn bedoeld of ontwikkeld.

(g) Klant garandeert dat er geen rechten van derden zijn die in de weg staan aan het ter beschikking stellen van apparatuur, programmatuur, materiaal voor websites (visueel materiaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, etc.), databases of overig materiaal, inclusief conceptversies, aan LUK2B ten behoeve van gebruik, bewerking, installatie of integratie (bijvoorbeeld in een website). Klant vrijwaart LUK2B voor alle vorderingen wegens vermeende inbreuk op de rechten van derden als gevolg van bedoelde levering, gebruik, bewerking, installatie of verwerking.

11. Toegang op afstand

(a) Indien de Diensten mede omvatten het aan Klant op afstand toegang verschaffen tot Deliverables erkent Klant op deze wijze naast toegang tot LUK2B Technologie ook toegang te (kunnen) krijgen tot programmatuur waarop geheel of gedeeltelijk programmatuurlicenties van derden of een open source-licentie van toepassing is. Niets in de Opdracht zal LUK2B belemmeren aan de verplichtingen te voldoen, die naar het oordeel van LUK2B uit geldende programmatuurlicenties van derden of open source-licenties voortvloeien. (b) Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen mag Klant geengegevens toevoegen aan Deliverables waartoe zij toegang heeft gekregen, of informatie in die Deliverables wijzigen. Het is Klant niet

toegestaan de source code van de programmatuur waartoe toegang wordt verschaft te decompileren of te re-engineeren. (c) LUK2B garandeert niet dat Klant ononderbroken toegang heeft tot Deliverables. LUK2B heeft het recht om haar systemen, inclusief het voor Klant toegankelijk gemaakte deel, tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. LUK2B spant zich in om Klant tijdig op de hoogte stellen van een geplande buitengebruikstelling.

12. Bescherming persoonsgegevens

(a) In het kader van een Diensten/of Deliverables kan LUK2B persoonsgegevens betreffende Klant en/of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Klant verwerken. (b) In verband met de optimalisering van de dienstverlening van LUK2B aan Klant, alsmede in verband met het kunnen benaderen van Klant en/of personen werkzaam bij/ voor of verbonden aan Klant met informatie en met Diensten van LUK2B en/of derden kan LUK2B persoonsgegevens verwerken. (c) Verwerking van persoonsgegevens door LUK2B in het kader van de activiteiten als voormeld in lid (a) en (b), vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. (d) Op Klant rust een zelfstandige plicht tot naleving van toepasselijke nationale en buitenlandse wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. LUK2B is jegens Client niet aansprakelijk voor Schade die voortvloeit uit niet-naleving van deze verplichting door Klant of door haar ingeschakelde derden en Client vrijwaart LUK2B voor alle geleden Schade in verband met Claims van derden met betrekking tot de niet-naleving.

13. Opleidingen

(a) LUK2B zal een opdracht tot het verzorgen van een cursus, instructie of coaching van medewerkers van Klant uitvoeren met inachtneming van een redelijke zorgplicht afhankelijk van de tijdige aanlevering van volledige en juiste gegevens omtrent de kwalificaties, opleiding en ervaring van de cursisten door Klant. (b) Mededelingen van LUK2B in verband met een scholings- of cursusprogramma, zijn uitsluitend bestemd voor onderwijsdoeleinden en mogen niet worden opgevat als professioneel advies over hoe cursisten zich in specifieke omstandigheden zouden moeten gedragen. (c) Om redenen van efficiency is LUK2B gerechtigd een studieprogramma of cursus uit te stellen, te verplaatsen of samen te voegen met een of meer andere studieprogramma's of cursussen, een en ander met inachtneming van de geheimhoudingsverplichtingen als vermeld in artikel 9 van de Algemene Voorwaarden.

14. Overdracht

Behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij mag geen der partijen de rechten of plichten voortvloeiend uit een Opdracht geheel of gedeeltelijk overdragen, met dien verstande dat LUK2B haar rechten of verplichtingen ingevolge de Opdracht wel mag overdragen aan haar rechtsopvolgers. Partijen zullen noch direct, noch indirect Claims uit hoofde van de Opdracht overdragen aan derden.

15. Vrijwaring

Klant vrijwaart de LUK2B van en stelt haar schadeloos voor alle door haar geleden Schade in verband met Claims van derden in verband met de Opdracht, behoudens voor zover bij onherroepelijk vonnis is vastgesteld dat de Schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van LUK2B.

16. Toepasselijk recht en forumkeuze

(a) Op de Opdracht, met inbegrip van alle aangelegenheden die daarmee verband houden, en op de uitleg daarvan is Nederlands recht van toepassing.

(b) De rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van Claims voortvloeiende uit of verband houdende met de Opdracht of de Diensten.

17. Wervingsverbod

LUK2B en Klant komen overeen dat zij medewerkers van de andere partij die tijdens de uitvoering van de Diensten rechtstreeks en inhoudelijk contact hebben gehad met eigen medewerkers zowel tijdens de Opdracht als gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan behoudens toestemming van de wederpartij niet direct of indirect zullen benaderen, voor zich zullen laten werken of in dienst zullen nemen. Ingeval van overtreding van deze bepaling verbeurt de overtredende partij aan de benadeelde partij een bedrag gelijk aan honderd procent (100%) van het basisjaarsalaris van de betreffende medewerker in zijn/haar nieuwe functie. Hoewel deze vergoeding in de plaats treedt van ieder ander recht op schadevergoeding uitgedrukt in geld, is de benadeelde partij gerechtigd een voorlopige voorziening te vragen die strekt tot beëindiging van een voortdurende of herhaalde overtreding. Deze bepaling houdt geen beperking in van het recht van LUK2B c.q. Klant om in het algemeen personeel te werven via de media.

18. Gebruik van namen, handelsmerken, etc.

LUK2B en Klant komen overeen dat zij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander geen gebruik zullen maken van elkaars naam, handelsmerken, dienstmerken, logo's, handelsnamen en/of 'branding', met dien verstande dat LUK2B de naam van Klant en de uitvoering van de Diensten wel mogen gebruiken in marketing- en publicitair materiaal, om daarmee hun ervaring aan te geven, alsmede voor interne doeleinden.

19. Gebruik van elektronische communicatie

(a) Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze Vertrouwelijke Informatie of stukken bevatten die op de Opdracht betrekking hebben, over en weer wordt aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.

(b) Partijen beseffen dat internet per definitie onveilig is en dat gegevens beschadigd kunnen worden, dat berichten niet altijd meteen of helemaal niet worden

bezorgd en dat het in voorkomende gevallen wellicht beter is om andere communicatiemiddelen te gebruiken. Bij elektronische communicatie speelt bovendien het risico van besmetting met een virus. Partijen dienen ieder hun eigen systemen en belangen te beschermen en aanvaarden, voor zover wettelijk is toegestaan, jegens de ander geen enkele verantwoordelijkheid uit welke hoofde dan ook voor verlies, schade of omissies die op welke wijze ook voortvloeien uit het gebruik van internet of uit het gebruik van de netwerken, applicaties, elektronische gegevens of overige systemen van Klant door LUK2B.

20. Overige bepalingen

(a) Nawerking. Bepalingen in de Opdracht die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Opdracht van kracht dienen te

blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht, waaronder mede begrepen de artikelen/leden 1(b), 1(d) (Toepasselijkheid en gehele overeenkomst), 3 (Honorarium en betaling van facturen), 5 (Eigendom en intellectuele eigendomsrechten), 6 (Beperking van aansprakelijkheid), 8 (Vervaltermijn), 9 (Geheimhouding), 14(Overdracht), 15(Vrijwaring), 16(Toepasselijk recht en forumkeuze), 17 (Wervingsverbod), 18(Gebruik van namen, merken etc.), 20(Overige bepalingen)

(b) Conversie. Indien op enige bepaling in de Opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling of het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

(c) Kopjes. Kopjes in de Opdracht dienen uitsluitend de leesbaarheid en daaraan komt geen zelfstandige betekenis toe.